



Jeugdverblijf Oud Klooster Dikkele

Algemene voorwaarden : Jeugdverblijf Oud Klooster Dikkele

Overeenkomst

Het bijgevoegde document leefregels maakt deel uit van de overeenkomst.

De periode en de prijs van het verblijf wordt bepaald in de reservatie-overeenkomst.

De overeenkomst is geldig na betaling van bijgaande factuur en na ontvangst van een getekende overeenkomst.

De verblijfsprijs wordt bepaald in de reservatie-overeenkomst. De prijscategorie wordt bepaald bij reservering op basis van de aard van de groep (jeugdwerk, jeugd of volwassenen). Indien de huisverantwoordelijke ter plaatse vaststelt dat de groep niet in de juiste prijscategorie werd ondergebracht, kan ter plaatse een meerprijs tot 20% worden aangerekend.

Elke jeugdgroep dient begeleid te worden door een meerderjarige groepsverantwoordelijke, die deel uitmaakt van de groep.

Erkende jeugdwerkgroepen (op gemeentelijk, provinciaal en landelijk niveau) en scholen kunnen 2 kalenderjaren op voorhand reserveren; andere groepen 1,5 jaar op voorhand.

Hierbij komt dat er een voorboekingsrecht is op volpension groepen. Zelfkookgroepen kunnen maar 9 maanden op voorhand boeken. Dit is niet van toepassing voor de reservaties van een weekend.

De erkende jeugdwerkgroepen krijgen 5% korting op de *overnachtingskost*.

Wanneer het om een feest of andere niet sociaal-toeristische activiteit gaat (fuiven, ontgroeningen...) dan is de resident gemachtigd de toegang tot het huis te ontzetten of de groep tijdens het verblijf aan de deur te zetten. De betaalde kosten voor de overnachting worden *niet* terug betaald.

Betalingswijze (voor zelfkookgroepen)

Bij reservatie van meer dan een jaar wordt een reserwatiefactuur van 200 euro opgemaakt, samen met de reservatie-overeenkomst. Na 1 jaar voor het verblijf wordt een factuur van 50 % van de verblijfkosten toegestuurd. Het resterende deel wordt 3 maanden voor het verblijf betaald.

Reserveert men minder dan 1 jaar voor het verblijf dan zal de eerste rekening 50% van de overnachtingskosten bedragen bij de reservatie-overeenkomst.

Reserveert men minder dan 3 maanden dan zal 100% van de overnachtingskosten bedragen bij de reservatie-overeenkomst.

Betalingswijze (voor *openluchtklassen en volpension*)

Bij reservatie van meer dan een jaar wordt een reservatiefactuur van 200 euro opgemaakt, samen met de reservatie-overeenkomst.

De tweede rekening volgt 7 maanden voor het verblijf en bedraagt 50 % van de geraamde kosten verminderd met de reeds betaalde 200 euro.

De saldo rekening volgt 2 maanden voor het verblijf en bedraagt dus 100% van de geraamde verblijfskosten.

Reserveert men tussen de 7 en 3 maanden voor aanvang dan bedraagt de eerste factuur 50% van de geraamde kosten.

Reserveert men minder dan 3 maanden voor aanvang bedraagt de eerste factuur 100% van de geraamde kosten.

Na het verblijf wordt de eind afrekening gemaakt die kan afwijken van het reeds betaalde bedrag, dit door omstandigheden. Deze kan in debet of credit zijn. We benadrukken dat de minimum factuur van 30 leerlingen steeds wordt opgemaakt.

Hoe sneller een school zijn keuze pakketten, van de door ons aangeboden activiteit doorgeeft. Hoe zekerder men kan zijn, dat dit kan doorgaan. De school is niet verplicht om een keuze pakket van activiteiten te kiezen. De school is hier volledig vrij in.

Verzekeringen

De groep dient zich te verzekeren tegen de wettelijke aansprakelijkheid t.o.v. derden en tegen lichamelijke letsels.

Aankomst en vertrek

De groepen dienen zich te houden aan dag en uur van aankomst en vertrek zoals vermeld in de reservatie-overeenkomst. Het overschrijden van deze reservatie periode zal aanleiding geven tot de bijkomende rekening van een extra etmaal.

Bij aankomst wordt de waarborg van 400 euro contant betaald.

Bij aankomst geeft de verantwoordelijke van de groep een lijst met naam, adres en geboorte datum van alle personen die overnachten aan de resident.

Bij vertrek worden met de resident de kosten voor energie, poetsen, en/of schade afgerekend.

Indien de kosten groter zijn dan de waarborg, worden deze via factuur bezorgd aan de verantwoordelijke van de groep.

Het aantal overnachtende personen mag de capaciteit niet overschrijden.

Annulatie (bij zelfkookgroepen)

Annuleren van een verblijf moet schriftelijk gebeuren en brengt in ieder geval 25 euro dossierkosten met zich mee.

De kosten verbonden aan de annulatie zijn afhankelijk van de periode waarin men annuleert:

- Bij annulatie meer dan 1 jaar wordt de reservatiekost van 200 euro aangerekend.
- Bij annulatie tussen 7 en 3 maanden voor aanvang van het verblijf, wordt het bedrag van 50 % aangerekend.
- Bij annulatie minder dan 3 maanden voor de aanvangsdatum van het verblijf, wordt het totale bedrag aangerekend.

Voor de geannuleerde verblijfsdagen die nog opgevuld raken door een andere groep, betaalt men enkel de dossierkosten.

Annulatie (voor volpensiongroepen en openluchtklassen)

Annuleren van een verblijf moet schriftelijk gebeuren en brengt in ieder geval 25 euro dossierkosten met zich mee.

De kosten verbonden aan de annulatie zijn afhankelijk van de periode waarin men annuleert:

- Na reservering: 200 euro
- Bij annulatie tussen 12 maanden en 7 maanden voor aanvang van het verblijf, wordt het bedrag van 25 % aangerekend.
- Bij annulatie tussen 7 en 2 maanden voor aanvang van het verblijf, wordt het bedrag van 50 % aangerekend.
- Bij annulatie minder dan 2 maanden voor de aanvangsdatum van het verblijf, wordt het bedrag van 75 % aangerekend.

Voor de geannuleerde verblijfsdagen die nog opgevuld raken door een andere groep, betaalt men enkel de dossierkosten.

Privacy

De gegevens die u in het kader van deze reservatie-overeenkomst meedeelt, worden opgeslagen in een gegevensbestand dat beheerd wordt door vzw Oud Klooster Dikkele. Ze worden uitsluitend gebruikt om u verder te informeren over uw reservatie en om u verder te informeren over onze activiteiten. Ingevolge de wet van 8 september 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, hebt u het recht inzage te vragen van deze gegevens evenals het recht om de verbetering ervan te vragen.

Geschillen

Voor geschillen zijn de rechtbanken bevoegd.